

SIHTASUTUSEST

TEGEVUSARUANNE 2014

SA Viljandimaa Hoolekandekeskus on eraõiguslik juriidiline isik, mis asutati 17. oktoobril 2007. aastal ja mille asutajateks on Viljandi linn, Viiratsi vald, Paistu vald ja Saarepeedi vald. Sihtasutusel on oma sümboolika, koostatud on teostatavus-tasuvusanalüüs, väljatöötamisel on kvaliteedijuhtimissüsteem.

Oma tegevuses juhindub SA Viljandimaa Hoolekandekeskus Sihtasutuste seadusest, Tervishoiuteenuste korraldamise seadusest, Ravikindlustuse seadusest, Sotsiaalhoolekande seadusest, Võlaõigusseadusest, Töölepingu seadusest ja muudest tervishoiu- ja hoolekandeteenust reguleerivatest õigusaktidest ja põhikirjalistest eesmärkidest ning kokkulepitud põhiväärtustest: kvaliteet, inimkesksus, usaldusväärsus, turvalisus ja avatus.

Sihtasutuse põhieesmärgiks on hoolekandeteenuse korraldamine ja arendamine ning kvaliteetse ja kaasaja nõuetele vastava hoolekandeteenuse pakkumine.

Sihtasutust juhtivad organid on viieliikmeline Nõukogu ja üheliikmeline juhatus. Nõukogu valitakse asutajate poolt viieks aastaks. Nõukogu kavandab sihtasutuse tegevust, korraldab juhtimist ja teostab järelevalvet tegevuste üle. Nõukogu koosolekud toimuvad vastavalt vajadusele, kuid mitte harvemini kui üks kord kvartalis. Nõukogu tegevust korraldab Nõukogu poolt valitud Nõukogu esimees. Nõukogul on õigus saada juhatuselt teavet sihtasutuse tegevuse kohta ning nõuda juhatuselt tegevusaruannet. Nõukogu annab juhatusele nõusoleku tehinguteks, mis väljuvad igapäevase majandustegevuse raamest. Nõukogu koosolek on otsustusvõimeline, kui sellest võtavad osa vähemalt 4 liiget. Otsused võetakse vastu lihthäälteenamusega, võrdse häälte jagunemise korral heidetakse liisku.

Juhatus liikme määrab ja kutsub tagasi Nõukogu. Juhatus juhib ja esindab sihtasutust ning juhindub oma ülesandeid täites sihtasutuse eesmärkidest ja juhatusle pandud vastutusest, sihtasutuse põhikirjast ning kõigist valdkonda reguleerivatest õigusaktidest Eesti Vabariigis. 01.oktoobril 2014 asus ametisse uus juhatus liige. SA Viljandimaa Hoolekandekeskuse juhatus liikmele on koostatud Nõukogu poolt käsundusleping ning antud sellega pädevus ja õigus juhtida sihtasutust tulenevalt selle eesmärgist, komplekteerida personal, luua struktuur, mis tagaks sihtasutuse sihipärase ja efektiivse toimimise, kvaliteetse teenuse ning jätkusuutliku arengu. Juhatus annab aru sihtasutuse tegevusest vähemalt kord aastas Nõukogu koosolekul.

Käesolev aruanne on koostatud majandusaasta 01.jaanuar kuni 31.detsember 2014 kohta.

2014. aasta strateegilised eesmärgid võib jagada viieks valdkonnaks:

- kliendiga seotud eesmärgid: piisav kliendibaas, kohtade täituvus 100%, vajadustele vastav teenus;
- teenusega seotud eesmärgid: oludele vastavad juhendmaterjalid, hooldusplaani rakendamine, protsesside kirjeldamine, planeerimistegevus ja kaasaegsed lahendused, turvaline keskkond;
- asutusega seotud eesmärgid: toimiva kvaliteedi-juhtimisraamistiku loomine EQUASS projektis osalemine, mainekujundus;
- personaliga seotud eesmärgid: personalivajaduse hindamine, eesmärgistatud koolitustegevus;
- ressurssidega seotud eesmärgid: võimalustele ja vajadustele vastava elu- ja töökeskkonna loomine, finantsilise jätkusuutlikkuse tagamine.

Sihtasutusele seatud eesmärkide täitmist on ettevõtte analüüsinud 2014. aasta arengukava ja

tegevusplaani kokkuvõttes. 2014. aastal osales Viljandimaa Hoolekandekeskus EQUASS projektis. Projekti raames on muutunud ettevõtte juhtimine ja töökorraldus süsteemsemaks. Hoolekandekeskus on 2014. aastal soetanud vajalikku inventari: uued funktsionaalsed voodid, ratastoolid, voodikapid, libistuslaud, duššitoolid, koristuskärud, arvuti. Korraldatud on riigihange sõiduauto soetamiseks klientide veoks ja majandussõitudeks. Tänu uuenenud ja innovaatiliste töövahendite ja -meetodide kasutusele võtmisele on paranenud teenuse kvaliteet. Ettevõtte on arendanud koostööd kohalike omavalitsustega rahastajate ootuste väljaselgitamise eesmärgil. Arendatud on partnerlussuhteid: kogudustega, Viljandi Huvikooliga, hoolekandeesutustega: Lõhavere Ravi- ja Hoolduskeskuse, Võisiku Kodu ja Kärstna Koduga ning liitudega: Pensionätide Liit ja Pensionäride Ühendus. Paranenud on nii sise- kui ka väliskommunikatsioon. 2014. aastal uuenes Hoolekandekeskuse koduleht, trükitud asutuse voldikud, toimuvad regulaarsed töökoosolekud ja infotunnid. Personali kutse- ja erialaste teadmiste arendamine on toimub vastavalt koostatud koolitusplaanile, arvestades individuaalseid arenguvajadusi. Ettevõtte on jätkuvalt praktikabaasiks hooldustöö õppuritele. Läbi on viidud klientide ja tema lähedaste küsitlus teenuse kvaliteedi parandamise eesmärgil. Ettevõtte on hoidnud väärt traditsioone ja teinud jõupingutusi klientidele mitmekülgse huvitegevuse pakkumisel. Majandustegevuses ja – lepingute sõlmimisel on lähtutud tegelikest vajadustest ja võimalustest. Seatud eesmärkidest jäi 2014. aastal täitmata SA Viljandimaa osalise haljastusprojekti teostamine, põhjusel, te EAS-ist ei õnnestunud projektiraha saada.

Järgneval perioodil on muuhulgas seatud eesmärgiks läbida EQUASS lõppaudit ja saada vastav kvaliteedimärk ning viia ellu osaliselt SA Viljandimaa haljastusprojekt, mis näeb ette Lastekodu 6 hoovialale kõnniteede ja istutusala rajamise ning haljastamise.

Sihtasutuse peamiseks sissetulekuks on hooldusteenuse osutamise eest saadav kohamaks. 2014.aastal oli sihtasutuse kohamaks 525 eurot, millele lisandus tasu mähkmete ja retseptiravimite eest.