

SIHTASUTUSEST

TEGEVUSARUANNE 2015

SA Viljandimaa Hoolekandekeskus on eraõiguslik juriidiline isik, mis asutati 17. oktoobril 2007 ja mille asutajateks on Viljandi linn, Viiratsi vald, Paistu vald ja Saarepeedi vald. Kohalike omavalitsuste ühinemise järgselt täpsustati asutajate ring ning Nõukogu saatis asutajale kinnitamiseks kaasajastatud SA Viljandimaa Hoolekandekeskuse põhikirja redaktsiooni, mis on registrisse kantud 09.06.2015. Põhikirja kohaselt on sihtasutuse autajaks Viljandi linn.

SA Viljandimaa Hoolekandekeskus juhindub oma tegevuses Sihtasutuste seadusest, Sotsiaalseadustiku üldosa seadusest, Sotsiaalhoolekande seadusest, Võlaõigusseadusest, Töölepingu seadusest ning muudest tervishoiu- ja hoolekandeteenust reguleerivatest õigusaktidest Eesti Vabariigis. Lisaks eeltoodule lähtub sihtasutus põhikirjalistest eesmärkidest ja kokkulepitud põhiväärtustest, milleks on avatus, isikukesksus, kvaliteet, usaldusväärsus ning turvalisus.

Sihtasutuse põhieesmärgiks on hoolekandeteenuse korraldamine ja arendamine ning kvaliteetse, kaasaja nõuetele vastava hoolekandeteenuse pakkumine. Sihtasutusel on oma sümboolika, koostatud on teostatavus-tasuvusanalüüs ja arengukava aastateks 2014-2020. Asutus on liitunud EQUASS kvaliteediprogrammiga.

Sihtasutust juhtivad organid on viieliikmeline Nõukogu ja üheliikmeline juhatus. Nõukogu moodustavad asutaja poolt viieks aastaks määratud liikmed. Nõukogu liikmete määramisel lähtutakse põhimõttest, et Viljandi linn esitab neli liiget ja Viljandi vald esitab ühe liikme. Nõukogu kavandab sihtasutuse tegevust, korraldab juhtimist ja teostab järelevalvet tegevuste üle ning kinnitab sihtasutuse majandusaasta aruande ja eelarve. Nõukogu koosolekud toimuvad vastavalt vajadusele, kuid mitte harvemini kui üks kord kvartalis. Nõukogu tegevust korraldab Nõukogu poolt valitud Nõukogu esimees. Nõukogul on õigus saada juhatuselt teavet sihtasutuse tegevuse kohta ning nõuda juhatuselt tegevusaruannet. Nõukogu annab juhatusle nõusoleku tehinguteks, mis väljuvad igapäevase majandustegevuse raamest. Nõukogu koosolek on otsustusvõimeline, kui sellest võtavad osa vähemalt 4 liiget. Otsused võetakse vastu lihthälteenamusega, võrdse häälte jagunemise korral heidetakse liisku.

Juhatus liikme määrab ja kutsub tagasi Nõukogu. Juhatus liikmele on koostatud Nõukogu poolt käsundusleping ning antud sellega pädevus ja õigus juhtida ning esindada sihtasutust tulenevalt selle eesmärgist, komplekteerida personal ning luua struktuur, mis tagaks sihtasutuse sihipärase ja efektiivse toimimise, kvaliteetse teenuse ja jätkusuutliku arengu. Juhatus annab aru sihtasutuse tegevusest vähemalt kord aastas Nõukogu koosolekul.

Käesolev aruanne on koostatud majandusaasta 01.jaanuar kuni 31.detsember 2015 kohta.

2015. aasta strateegilised eesmärgid võib jagada neljaks valdkonnaks:

- kliendi ja teenusega seotud eesmärgid: turvaline ja usaldusväärne elukeskkond, kliendi vajadustele vastav teenus ja dokumenteeritud hooldusprotsess, toetav koostöövõrgustik;
- asutusega seotud eesmärgid: kohalike omavalitsuste ühinemise järgselt asutajate ringi täpsustamine ning põhikirja kaasajastamine, toimiva kvaliteedi- ja juhtimisraamistiku omamine, mainekujundus ja toimiv koostöö liitude ja ühendustega, kaasaegsed lahendused, toimiv sisekontrollisüsteem,
- personaliga seotud eesmärgid: personalivajaduse hindamine ja korrastatud tööprotsessid, eesmärgistatud koolitustegevus;

- ressursidega seotud eesmärgid: tegelikel oludel põhinev ja eesmärgistatud planeerimistegevus, efektiivne majandamine ja finantsilise jätkusuutlikkuse tagamine, tervislikud- ja ohutud töötingimused, sh ennetustegevused.

Sihtasutusele seatud eesmärkide täitmist on ettevõtte analüüsinud 2015. aasta arengukava ja tegevusplaani täitmise aruandes.

SA Viljandimaa Hoolekandekeskus läbis 2015. aastal Euroopa sotsiaalteenuste kvaliteedijuhtimise süsteemi EQUASS lõppauditi ning asutuse teenusele omistati kvaliteedimärk.

Hoolekandekeskus osales 2015. aastal Hasartmängumaksu Nõukogu toel aktiivset vananemist toetavas projektis "Ela pikalt ja tervelt!". Sihtgrupiks olid hoolekandeesutuse eakad ja töötajad. Projekti eesmärgiks oli teadlikkuse tõstmine ja eakate aktiivne kaasamine ühistegevustesse. Projekti raames toimusid praktilised loengud, kogemuskohtumised ja ühine spordipäev, lisaks korraldati eakatele väljasõit ning soetati võimlemise abivahendeid.

Elukeskkonna turvalisuse tõstmise eesmärgil paigaldati hooldekodu välisuksele automaatne avamiseade, tänu millele saavad kliendid ratastooli, rulaatori või tugiraamiga liigelda ilma kõrvalise abita. Täiendati ka asutuse õenduskutse kellasid, et parandada hooldustöö operatiivsust.

Sihtasutuse personal osales 06.04.-27.04.2015 Eesti-Šveitsi tuleohutusprogrammis ning praktiseeris Päästeameti poolt korraldatud innovaatilist õppesuunda, mille raames toimus e-õpe hoolekandeesutuse tuleohutuse tõstmiseks.

2015. aasta suvel sai teoks Viljandi Linnavalitsuse abiga osaline haljastusprojekt "Eakad liikuma!", mille sisuks oli kõnniteede ja puhkekoha ehitamine ning istutusala rajamine hoolekandekeskuse hoovialale. Projekti eesmärgiks oli luua eakatele võimalus viibida senisest enam värskes õhus. Projekti oodatav tulemus oli aktiveerida mitteaktiivseid eakaid ja kaasata neid ühistegevustesse.

Hoolekandekeskusel on toetav koostöövõrgustik ja toimivad partnerlussuhted liitude, ühingute, hoolekandeesutuste ning kohalike omavalitsustega. Ettevõtte on hoidnud väärt traditsioone ja teinud jõupingutusi klientidele mitmekülgse huvitegevuse pakkumisel.

Personali kutse- ja erialaste teadmiste arendamine on toimunud vastavalt koostatud koolitusplaanile. Läbi on viidud arenguestlused ja selgitatud välja individuaalseid arenguvajadused ning seatud eesmärgid järgnevaks perioodiks.

Sotsiaalhoolekande seadus sätestab alates 2020.aastast hooldustöötajatele kutsetunnistuse nõude. Tulenevalt eeltoodust on sihtasutuse juhatus sõlminud kokkuleppe Valgamaa Kutseõppekeskusega hooldustöötajate töökohapõhiseks õppeks riiklikult kinnitatud õppekava alusel 2016. aastal ja 2017. aastal.

Sihtasutus koostas ja kinnitas 2015. aastal Tööohutuse ja -tervishoiu tegevuskava. Tegevuskava on koostatud riskianalüüsi põhjal ja suunatud ohuolukordade ennetamisele ning töötajate teadlikkuse tõstmisele. Tegevuskavas nähakse ette meetmed terviseriskide vältimiseks või vähendamiseks ning tööandja ennetustegevused töötaja kehalise, vaimse ja sotsiaalse heaolu edendamiseks.

Klientide ootuste väljaselgitamiseks viidi augustikuus läbi kliendirahulolu küsitlus. Kogutud andmete põhjal koostati analüüs, mille tulemused on sisendiks järgmiste perioodide plaanide koostamisel.

Rahastajate ootuste väljaselgitamiseks ja sotsiaalteenuste vajaduse kaardistamiseks on ettevõtte

arendanud koostööd kohaliku omavalitsuse üksustega. Hoolekandeteenuse kättesaadavuse parandamiseks on sihtasutuse poolt kokku pandud teenuse laienemise kontseptsioon, mille arendamisega tegeletakse edasi järgnevatel aastatel.

Eesmärgid 2016. aastaks:

- 1) Teenuse kättesaadavus on paranenud- piirkonna hoolekandeteenuste kaardistamine, koostöö jätkamine kohalike omavalitsustega teenuse kättesaadavuse parandamiseks, teenuse arendamiseks tegevusplaani koostamine ning vastavate kokkulepete sõlmimine;
- 2) Konkurentsivõimeline personal- vähemalt 1/3 töötajatest osaleb hooldustöötajate kutseõppes ja taotleb kutsetunnistust;
- 3) Turvaline ja usaldusväärne elukeskkond- klientide turvalisuse tõstmise eesmärgil territooriumi piiramine aiaga;
- 4) Kvaliteetne teenus- dokumenteeritud hooldusprotsess, hooldusjärgude määramine ja hooldustegevuste individuaalne planeerimine, hooldustoimingute teostamine kooskõlas õigusnormide ja ettevõttesiseste juhistega, järjepidev EQUASS kvaliteedisüsteemi põhimõtete rakendamine.

Hoolekandekeskus pakub teenust 68 kliendile, kellest enamik on pärit Viljandi linnast ja vallast. Sihtasutuse peamiseks sissetulekuks on hooldusteenuse osutamise eest saadav kohamaks. 2015.aastal oli sihtasutuse kohamaks 550 eurot, millele lisandus tasu mähkmete ja retseptiravimite eest.

Eelarve tasakaal tagatakse eelkõige läbi eesmärgistatud planeerimistegevuse ja ressursside teadmispõhise prognoosimise. Sotsiaalteenuste arendamiseks osaletakse projektides koos kohaliku omavalitsusega, et leida lisarahastust või otsitakse sponsoreid.